

УТВЕРЖДЕНО
в новой редакции
приказом Генерального директора
ОсОО «Софтскилз»
Воробьева А.В.
от 10.03.2023 № О-1/23

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР возмездного оказания услуг

Общество с ограниченной ответственностью «Софтскилз», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Воробьева Александра Вячеславовича, действующего на основании Устава, заключает настоящий Публичный договор возмездного оказания услуг (далее по тексту – Договор) с любым физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик».

Договор является соглашением о предоставлении на возмездной основе онлайн-доступа к программному обеспечению Исполнителя посредством сайта skillbox.kg, в том числе к Курсам (Модулям), заключаемым путем публичной оферты, и регламентирует порядок оказания таких услуг и обязательства Сторон.

Текст настоящего Договора размещается Исполнителем в сети Интернет на веб-сайте по адресу: <https://skillbox.kg/oferta.pdf>

Стороны, руководствуясь частью 2 статьи 398 Гражданского кодекса Кыргызской Республики заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется предоставить Заказчику онлайн-доступ к программному обеспечению Исполнителя, в том числе к материалам Курса наименование Курса (далее также доступ к Курсу), а Заказчик обязуется оплатить Исполнителю вознаграждение.

1.2. Доступ к Курсу предоставляется Исполнителем посредством сайта skillbox.kg.

1.3. В настоящем Договоре используются следующие термины и сокращения:

1.3.1. Курс – совокупность справочных и практических материалов, объединенных единой темой и направленных на приобретение Заказчиком знаний и навыков по этой теме.

1.3.2. Сайт – веб-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу skillbox.kg.

1.3.3. Личный кабинет – совокупность защищенных страниц Сайта, созданных в результате регистрации Заказчика и доступных при вводе его аутентификационных данных (адреса электронной почты и пароля) в предусмотренные для этого поля на Сайте.

1.3.4. Модуль – составная часть Курса.

1.3.5. Счет – счет, счет-фактура, счет-протокол согласования цены, иной аналогичный документ, которым определяется стоимость услуг, а при необходимости – порядок оплаты.

1.3.6. Рассрочка платежа – согласованный Сторонами способ оплаты, при котором оплата за Услуги производится в соответствии с Графиком платежей, указанным в Счете.

Все термины и определения, используемые в настоящем Договоре, относятся в одинаковой степени к терминам в единственном и множественном числе, употребляемым в зависимости от контекста.

1.4. Заказчик может воспользоваться предоставленным онлайн-доступом к Курсу в любое время после оплаты онлайн-доступа к Курсу в соответствии с условиями Договора в течение всего периода, указанного на Сайте как период доступа к Курсу.

1.5. Исполнитель в рамках настоящего Договора не оказывает Заказчику индивидуальные консультации, не связанные с предметом договора.

2. Порядок заключения Договора и предоставления доступа

2.1. Настоящий Договор является публичным договором, в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за их оказанием.

2.2. Размещение текста настоящего Договора на Сайте является публичным предложением Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п. 1 ст. 386, п. 2 ст. 398 Гражданского кодекса Кыргызской Республики).

2.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 387 Гражданского кодекса Кыргызской Республики).

2.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком заказанных им услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором. В случае оплаты Заказчиком заказанных им услуг с использованием кредитных средств, предоставленных соответствующим банком, фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является заключение Заказчиком соответствующего договора с банком для оплаты услуг Исполнителя (п. 3 ст. 399 Гражданского кодекса Кыргызской Республики).

В случае предоставления рассрочки платежа фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора будет признаваться внесение первого платежа в соответствии с согласованными сторонами условиями.

2.5. Осуществляя акцепт настоящей публичной оферты в порядке, определенном в настоящем Договоре, Заказчик соглашается со всеми условиями Договора в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего Договора и в соответствии с Гражданским кодексом Кыргызской Республики рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения на основании настоящего Договора. При этом в соответствии с п. 2 и 3 ст. 395, п. 3 ст. 399 Гражданского кодекса Кыргызской Республики настоящий Договор признается заключенным Сторонами в письменной форме.

2.6. После выполнения действий, указанных в п. 2.4. Договора, Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к соответствующему Курсу, выбранному Заказчиком.

2.7. С помощью Сайта или иным способом Заказчик выбирает Курс. Сотрудник Исполнителя направляет Заказчику счет на оплату Курса. После зачисления оплаты (части оплаты в соответствии с согласованными Сторонами условиями) на расчетный счет Исполнителя Заказчику предоставляется доступ к Курсу посредством электронной почты (направляется письмо с данными доступа к приобретенному Курсу).

2.8. Курс состоит из Модулей. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к каждому Модулю поэтапно, если поэтапное предоставление онлайн-доступов предусмотрено автоматически и/или Заказчиком оформлена рассрочка платежа – в таком случае онлайн-доступ к составным частям Курса (Модулям) предоставляется пропорционально оплаченной стоимости.

2.9. Доступ к материалам Курса предоставляется в течение периода, указанного на Сайте. При наличии технической, юридической возможности по письменному запросу Заказчика Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Курсу по истечении указанного периода.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Предоставить Заказчику доступ к выбранному Курсу после выполнения условий предоставления доступа.

3.1.2. Осуществлять информационную поддержку Заказчика по вопросам оказания услуг и/или функционирования Сайта по рабочим дням с 09:00 до 18:00 (до 17:00 в пятницу и рабочие дни, являющиеся сокращенными в соответствии с законодательством Кыргызской Республики).

Вопросы по поддержке направляются Заказчиком по электронному адресу: sales@lerna.team

3.1.3. В случае обнаружения ошибок/недоработок в функционировании Сайта, допущенных Исполнителем либо по вине Исполнителя, своими силами и за свой счет устранить обнаруженные ошибки/недоработки.

3.1.4. Производить возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком, в случаях и на условиях, предусмотренных Договором.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Вносить изменения в содержание Курса (в целом либо в части отдельных Модулей) без

согласования с Заказчиком.

3.2.2. Привлекать третьих лиц для исполнения настоящего Договора без согласования с Заказчиком.

3.2.3. Запрашивать у Заказчика информацию и документы, необходимые для надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

3.2.4. Изменять стоимость услуг по Договору с размещением актуальной стоимости на Сайте. При этом изменение стоимости услуг в отношении уже оплаченного Заказчиком доступа к Курсу не производится.

3.2.5. Временно приостанавливать работу Курса, Сайта для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Исполнителя.

3.2.6. Производить замену третьих лиц, привлекаемых для исполнения обязательств по Договору.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Оплатить услуги в сроки и на условиях, установленных Договором, согласованных в счетах и/или согласованных Сторонами посредством сообщений в Личном кабинете.

3.3.2. Своевременно предоставлять полную и достоверную информацию, необходимую для оказания услуг (в том числе при регистрации на Сайте).

3.3.3. Использовать функционал Сайта и доступ к Курсу исключительно в личных, семейных или иных некоммерческих целях.

3.3.4. Обеспечить конфиденциальность логина и пароля к своему Личному кабинету, не передавать данные доступа третьим лицам.

3.3.5. Незамедлительно уведомить Исполнителя о фактах несанкционированного доступа к своему Личному кабинету.

3.3.6. Не размещать на Сайте или сторонних ресурсах персональные данные других лиц, включая данные доступа к их Личному кабинету на Сайте, а равно не использовать и не пытаться получить персональные данные других пользователей.

3.3.7. Не регистрироваться в качестве пользователя от имени или вместо другого лица или регистрировать группу (объединение) лиц или юридическое лицо/индивидуального предпринимателя в качестве такого пользователя.

3.3.8. Соблюдать этические нормы при работе с материалами Курса и/или при обсуждениях материалов Курса и/или Исполнителя в сети Интернет на различных площадках, включая недопущение оставления сообщений в общих чатах, не относящихся к тематике Курса (недопущение флуда), неуважительных высказываний и оскорблений в адрес других пользователей, экспертов/третьих лиц, сотрудников Исполнителя.

3.3.9. Не использовать программное обеспечение и не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта, не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять и не предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, троянские и другие вредоносные программы; не использовать без письменного разрешения Исполнителя автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на Сайте.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Получить доступ к Курсу после выполнения условий предоставления доступа (ст. 2 Договора).

3.4.2. Получать информационную поддержку по вопросам, связанным с порядком оказания услуг и функционированием Сайта, в течение всего срока действия настоящего Договора.

3.4.3. Использовать доступ к Курсу исключительно в некоммерческих целях.

3.4.4. Направлять Исполнителю замечания, предложения и/или отзывы, связанные с предметом настоящего Договора и/или функционированием Курса либо Личного кабинета.

4. Стоимость услуг и порядок оплаты

4.1. Стоимость Услуг Исполнителя определяется на основании стоимости Курса, указанной на Сайте или согласованной в Счете, в сомах.

Услуги Исполнителя по настоящему Договору сформированы с учетом НДС по ставке 12%, а также НсП по ставке 2%.

4.2. Заказчик производит оплату стоимости услуг Исполнителя на условиях 100% предоплаты единовременно путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, если иные условия не указаны в выставляемом Заказчику счете.

Датой оплаты является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.3. Оплата Услуг осуществляется Заказчиком в пользу Исполнителя путем перечисления соответствующей суммы денежных средств способами, поддерживаемыми Исполнителем. При этом Исполнитель вправе самостоятельно определять перечень таких способов, доводя до Заказчика

актуальный перечень способов путем размещения его на Сайте, либо информируя Заказчика иным способом. Подробные правила оплаты и возврата денежных средств содержатся в Приложении № 1 к настоящему Договору.

4.4. Заказчик вправе оплатить Услуги Исполнителя с использованием кредитных средств, которые могут предоставляться Заказчику соответствующим банком (далее – кредит).

Стороны осознают и соглашаются, что настоящий Договор не является договором кредитования, Исполнитель не является кредитором и не несет перед Заказчиком соответствующих обязательств. Заказчик осознает и соглашается с тем, что кредит предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных соответствующим банком. Исполнитель не несет ответственность за условия предоставления банком Заказчику кредита, в том числе за размер и оплату процентов за пользование кредитом, а также за отказ банка в предоставлении кредита. Обязательства перед банком, связанные с предоставлением последним кредита, Заказчик исполняет самостоятельно.

4.5. Датой оказания Услуг считается дата предоставления Заказчику онлайн-доступа к материалам Курса, соответственно, с момента предоставления онлайн-доступа к соответствующему Курсу (Модулю, составной части Курса, если Заказчиком оформлена рассрочка платежа) Услуги считаются оказанными Заказчику.

5. Ответственность Сторон. Ограничение ответственности

5.1. При нарушении Заказчиком условий Договора, регулирующих права на интеллектуальную собственность либо обязательств о непредоставлении третьим лицам доступа к Курсам Заказчик обязан во внесудебном порядке по письменному требованию Исполнителя оплатить штраф в размере 80 000 (восемьдесят тысяч) сомов за каждое нарушение.

5.2. В случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора Исполнитель вправе деактивировать доступ Заказчика к Курсу и/или Личному кабинету, а также заблокировать доступ Заказчика на Сайт без возврата уплаченных денежных средств.

5.3. В случае предоставления Заказчику рассрочки (отсрочки) платежа и нарушения последним сроков оплаты Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты пени в размере 0,1% суммы просроченного платежа за каждый день нарушения срока.

Заказчик обязан уплатить пеню в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента получения претензии (уведомления) Исполнителя.

5.4. Исполнитель не несет ответственности:

- за содержание информации, размещаемой в чатах мессенджеров (WhatsApp, Viber, Telegram), которые создаются по инициативе пользователей, включая Заказчика;
- за использование третьими лицами персональных данных, которые Заказчик сообщает в таких чатах;
- за качество соединения с сетью Интернет и функционирование оборудования и программного обеспечения Заказчика;
- за несоответствие технических характеристик оборудования Заказчика требованиям, предъявляемым для воспроизведения материалов Курса, если такие требования установлены;
- за несоответствие Услуг, предусмотренных Договором, ожиданиям Заказчика. Субъективная оценка Заказчика не является объективным критерием качества Услуг;
- за ошибки и неточности, допущенные Заказчиком при использовании функционала Сайта (включая, но не ограничиваясь, неверное указание данных при формировании заказа на услугу, др. подобные обстоятельства);
- использования (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты услуг по Договору;
- за действия (бездействие) банков или третьих лиц, участвующих в расчетах при оплате услуги или возврате денежных средств в установленных случаях.

5.5. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие или возникновение которых возможно в связи с техническими сбоями и перебоями в работе провайдера, иных лиц или служб, ограничением доступа к сети Интернет или Интернет-ресурсу по любым причинам, необеспечением Заказчиком сохранности данных доступа к своему Личному кабинету и другими обстоятельствами, находящимися вне компетенции Исполнителя.

5.6. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение

своих обязательств, если такое неисполнение будет являться следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (включая, но не ограничиваясь, пожар, наводнение, землетрясение и другие стихийные бедствия, забастовки, война и военные действия, эпидемии, пандемии или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон), препятствующих исполнению настоящего Договора и возникших после его заключения.

5.7. В случае если Заказчик не исполняет (ненадлежаще исполняет) свои обязательства по Договору, в том числе, обязательства, указанные в п. 4.2. Договора, Исполнитель вправе прекратить действие настоящего Договора путем одностороннего внесудебного отказа от его исполнения посредством направления уведомления о таком отказе в электронном виде на адрес электронной почты, на который ранее Исполнителем были высланы данные для доступа к Курсу. Действие настоящего Договора прекращается в день направления Исполнителем соответствующего уведомления или в срок, указанный в уведомлении, а доступ к материалам Курса деактивируется в тот же срок.

6. Интеллектуальная собственность. Конфиденциальность

6.1. В рамках оказания Исполнителем Услуг Заказчику предоставляется доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя и/или третьих лиц, с которыми у Исполнителя заключены соответствующие договоры/соглашения (далее по тексту – Интеллектуальная собственность).

К Интеллектуальной собственности относятся результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя и/или третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, аудиовизуальные материалы, программы для ЭВМ, LMS (learning management system), методические и/или справочные материалы, задания, информационные ресурсы.

6.2. Заказчик применительно к Интеллектуальной собственности обязан:

- воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя и/или третьих лиц на Интеллектуальную собственность, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не тиражировать, не распространять в любой форме, не переделывать, не использовать для создания производных произведений любую Интеллектуальную собственность без письменного разрешения Исполнителя;

- немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения прав интеллектуальной собственности Исполнителя и/или третьих лиц;

- не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа к учетной записи, в Личный кабинет на Сайте третьим лицам. В случае утраты, а также в случаях незаконного получения доступа к логину и паролю третьими лицами, Заказчик обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, путем направления уведомления по адресу: sales@lerna.team

До момента отправки указанного уведомления все действия считаются совершенными Заказчиком.

6.3. К конфиденциальной относится любая информация, относящаяся к процессу оказания услуг Исполнителем, неопубликованная Исполнителем в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения. Заказчик обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе оказания услуг (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

6.4. Исполнитель имеет право использовать в своих маркетинговых и/или рекламных материалах объекты, созданные Заказчиком в ходе изучения материалов Курса, а также упоминать Заказчика в качестве пользователя Программного обеспечения и клиента.

7. Прочие условия

7.1. Заказчик подтверждает, что он является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством Кыргызской Республики для совершения сделок с использованием Сайта.

7.2. Заказчик подтверждает, что осведомлен и безоговорочно согласен с тем, что ему может быть отказано в предоставлении Услуги в случаях:

- неподтверждения авторизации оплаты Банком или электронной платежной системой;

- инициации Заказчиком процедуры возврата денежных средств в случаях и порядке, предусмотренном Договором;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики или настоящим Договором.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента выполнения Заказчиком действий, предусмотренных п. 2.4. Договора, и действует до исполнения Сторонами своих обязательств.

8.2. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора, вводить новые условия или приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления Заказчика. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает исполнять настоящий Договор, в том числе продолжает любое использование программного обеспечения, включая Курс, Сайта после таких изменений, это означает его согласие с такими изменениями.

8.3. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения соответствующей информации на Сайте.

8.4. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением тарифов) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора.

8.5. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон.

Каждая из Сторон имеет право отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке, направив другой Стороне уведомление посредством Личного кабинета или по электронной почте не позднее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до планируемой даты прекращения.

8.6. В случае если какое-либо из условий настоящего Договора утратит юридическую силу, будет признано незаконным или будет исключено из настоящего Договора, это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора, которые сохраняют юридическую силу и являются обязательными для Сторон.

8.7. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

8.8. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров. При невозможности урегулирования споров указанным путем Стороны обращаются в суд в порядке, предусмотренном действующим законодательством Кыргызской Республики, с обязательным соблюдением досудебного порядка урегулирования спора. Сторона, которая полагает, что ее права по Договору нарушены, обязана предъявить претензию второй Стороне. Претензия считается предъявленной надлежащим образом, если направлена другой Стороне любым способом, позволяющим установить личность отправителя и факт вручения корреспонденции получателю. Факт возврата корреспонденции с указанием на отсутствие получателя не препятствует обращению в суд. Приложение к претензии копий документов, обосновывающих и подтверждающих предъявленные требования, если данные документы имеются в наличии у второй Стороны, не является обязательным.

Сторона, получившая претензию, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня ее получения письменно уведомляет вторую Сторону о результатах рассмотрения. Неполучение ответа либо мотивированных возражений на претензию в установленный срок рассматривается как согласие с претензией и изложенными в ней обстоятельствами.

8.9. Стороны признают юридическую силу документов, направленных посредством электронных средств связи либо Личного кабинета на Сайте.

8.10. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку персональных данных Заказчика, указанных им при обращении за услугами Исполнителя и/или при регистрации на Сайте, а также в Личном кабинете на условиях, предусмотренных Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

8.11. Заказчик даёт свое согласие Исполнителю на использование Исполнителем отзывов Заказчика об Исполнителе и оказываемых им Услугах, размещенных Заказчиком в сети Интернет, в том числе оставленных Заказчиком в официальных группах Исполнителя в социальных сетях, без указания полного имени (фамилии, имени и отчества) Заказчика и без использования изображения Заказчика любым способом, включая, но не ограничиваясь, переработку, в том числе сокращение, изменение, не искажающее их смысл, в целях размещения таких отзывов на официальных сайтах Исполнителя, на страницах Исполнителя в социальных сетях, в рекламных и иных материалах Исполнителя, включения в тексты информационных рассылок клиентам Исполнителя. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора. Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент путём направления письменного заявления по адресу Исполнителя,

указанному в Договоре.

8.12. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на получение от Исполнителя сообщений рекламного характера, информационных рассылок о продуктах, услугах Исполнителя и его партнеров, о рекламных акциях, скидках и специальных предложениях, розыгрышах, конкурсах, опросах на адрес электронной почты Заказчика, по номеру телефона Заказчика, в том числе в мессенджерах, включая «Viber», «Telegram», «WhatsApp», посредством почтовой рассылки, SMS-сообщений, push-уведомлений, а также сообщение Заказчику такой информации в устном формате по телефону.

9. Реквизиты Сторон

9.1. Стороны соглашаются реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при регистрации на Сайте и/или оформлении заявки на предоставление доступа к Курсу, и/или оплате услуг Исполнителя.

9.2. Реквизиты Исполнителя:

ОсОО «Софтскилз»

Юридический адрес: Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. Токтогула, д. 125/1, пом. 1104

ИНН 02304202110222

ОГРН 197076-3300-ООО, ОКПО - 30967194

Банковские реквизиты:

ОАО «Коммерческий Банк КЫРГЫЗСТАН», р/с 1030120000625680

ИНН Банка 02712199110068, БИК 103001

Правила оплаты и возврата денежных средств

Настоящие Правила оплаты и возврата денежных средств (далее - Правила) регулируют отношения между Исполнителем и Заказчиком, связанные с оплатой услуг по Договору и возвратом оплаченной стоимости услуг в случае досрочного расторжения Договора.

1. Окончательная стоимость Услуг формируется с учетом выбранного Заказчиком Курса. Оплата Услуг осуществляется в безналичном порядке одним из способов, указанных на Сайте, по выбору Заказчика путем зачисления денежных средств на счет Исполнителя.

2. При оплате на Сайте или посредством Личного кабинета к оплате принимаются карты VISA, MasterCard.

Перечисление платежей производится в соответствии с Правилами международных платежных систем Visa и MasterCard (далее – платежные системы) на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа с использованием современных методов проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. По вопросам правил и порядка осуществления оплаты посредством платежных систем Заказчик руководствуется правилами соответствующих платежных систем и обращается напрямую к операторам соответствующих платежных систем за разъяснениями и консультациями. Исполнитель настоящим оставляет за собой право оказывать информационную поддержку относительно осуществления оплаты Услуг с помощью платежных систем в пределах своих компетенций, однако ничто в настоящем приложении не обязывает его осуществлять такую информационную поддержку, отвечать за полноту предоставленной информации или нести иные последствия выбора способа оплаты услуг и/или платежной системы Заказчиком.

3. Для оплаты Услуг банковской картой Visa или MasterCard при выборе способа оплаты необходимо нажать кнопку «Оплата банковской картой» и для завершения платежа необходимо нажать кнопку «Оплатить».

4. Оплата заказа осуществляется после перенаправления на защищенную платежную страницу оператора платежной системы и/или соответствующего банка для ввода реквизитов банковской карты. Соединение с платежной страницей и передача информации осуществляются в защищенном режиме с использованием технологии 3D Secure.

На странице для ввода данных банковской карты Заказчику необходимо ввести данные банковской карты: номер карты, имя владельца карты, срок действия карты, трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA или CVC2 для MasterCard). Все необходимые данные пропечатаны на самой карте. Трёхзначный код безопасности — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карты. Если банк Заказчика поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей MasterCard SecureCode, Verified by Visa, для проведения платежа может потребоваться ввод специального пароля.

5. Реквизиты банковской карты Заказчика не хранятся на сервере Исполнителя или на Сайте, Исполнитель доступа к платежным реквизитам Заказчика не имеет.

Конфиденциальность сообщаемой Заказчиком информации, включая персональные данные и платежные реквизиты, обеспечивается оператором соответствующей платежной системы и/или банком Заказчика.

Введенная Заказчиком информация, включая платежные реквизиты, данные банковской карты не предоставляется третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

6. В проведении платежа может быть отказано банком в следующих случаях:

6.1. банковская карта не предназначена для совершения платежей через интернет;

Заказчик может узнать об этом, обратившись в обслуживающий банк.

6.2. недостаточно средств для оплаты на банковской карте.

Подробнее о наличии средств на банковской карте Заказчик может узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;

6.3. данные банковской карты введены неверно;

6.4. истек срок действия банковской карты.

Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (это месяц и год, до которого действительна карта).

Подробнее о сроке действия карты Заказчик может узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту.

7. При оплате с помощью Apple Pay (если такой способ предусмотрен на Сайте) выберите карту из приложения «Wallet», воспользуйтесь код паролем или иным способом аутентификации, в зависимости от того, какой способ выбран в приложении.
8. При оформлении заказа с помощью Samsung Pay (если такой способ предусмотрен на Сайте) нажмите «Оплатить Samsung Pay», введите ваш Samsung Account и подтвердите покупку на вашем смартфоне (по отпечатку пальца, радужке или PIN-коду Samsung Pay).
9. Исполнитель не контролирует программно-аппаратный комплекс платежной системы и/или банка. Если в результате каких-либо ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован платежной системой и/или банком, обязанности по возврату денежных средств Заказчику возлагаются на оператора платежной системы и/или соответствующий банк.
10. Возврат уплаченных Заказчиком денежных средств может быть осуществлен в случаях:
 - 10.1. Услуга не оказана по вине Исполнителя в установленный срок;
 - 10.2. Заказчик до начала оказания услуги обратился с уведомлением о расторжении Договора и возврате денежных средств;
 - 10.3. в случаях, указанных в п. 14 настоящего Приложения.
11. Полный или частичный возврат уплаченных Заказчиком денежных средств производится Исполнителем на основании письменного заявления Заказчика, направленного на электронную почту Исполнителя ret@skillbox.team с последующим направлением оригинала на почтовый адрес Исполнителя: Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. Токтогула, д. 125/1, пом. 1104. Исполнитель вправе потребовать от Заказчика заполнения утвержденной формы заявления о возврате денежных средств.
12. В случае если Заказчик отказывается от Договора до предоставления Исполнителем онлайн-доступа к выбранному Заказчиком Курсу, за исключением внесения оплаты на условиях оплаты с использованием кредитных средств, Исполнитель возвращает Заказчику 100% уплаченной суммы.
13. В случае если Заказчик отказывается от Договора до предоставления Исполнителем онлайн-доступа к выбранному Заказчиком Курсу, оплаченному с использованием кредитных средств, Исполнитель производит возврат денежных средств в адрес соответствующего банка, за вычетом сумм комиссий, удержанных банком с Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за оплату и не возмещает Заказчику сумму начисленных процентов за пользование денежными средствами, подлежащих оплате Заказчиком банку в соответствии с заключенным Заказчиком с банком договором.
14. В случае если Заказчик отказывается от Договора в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты предоставления Исполнителем онлайн-доступа к выбранному Заказчиком Курсу, Исполнитель возвращает Заказчику 50% от уплаченной суммы. При этом если онлайн-доступ к выбранному Курсу был оплачен с использованием кредитных средств, Исполнитель производит возврат денежных средств в адрес соответствующего банка, за вычетом сумм комиссий, удержанных банком с Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за оплату и не возмещает Заказчику сумму начисленных процентов за пользование денежными средствами, подлежащих оплате Заказчиком банку в соответствии с заключенным Заказчиком с банком договором.
15. В целях однозначного толкования: при отказе Заказчика от услуг, оплаченных с использованием кредитных средств (банковских продуктов – потребительских кредитов, рассрочек и пр.), сумма к возврату и расходы Исполнителя рассчитываются от суммы денежных средств, полученных Исполнителем от банка в счет оплаты услуг, оказываемых Заказчику.
16. В случае если Заказчик отказывается от Договора по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты предоставления Исполнителем онлайн-доступа к выбранному Заказчиком Курсу, возврат денежных средств не осуществляется.
17. Возврат денежных средств производится на счет, с которого была совершена оплата, в срок до 30 дней с даты получения Заявления Заказчика (конкретный срок возврата зависит от банка, эмитировавшего банковскую карту Заказчика).
18. При изменении платежных реквизитов Заказчика, а равно при оплате услуг банковской организацией с привлечением кредитных средств, Заказчик обязуется в Заявлении указать банковские реквизиты для возврата денежных средств. При неуказании банковских реквизитов Заказчиком Исполнитель не несет ответственности за некорректное и/или несвоевременное перечисление и/или неперечисление денежных средств по платежным реквизитам Заказчика, указанным последним при оплате услуг.
19. Доступ к Курсу прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Исполнителем от Заказчика Заявления о возврате денежных средств в соответствии с п. 14 настоящего Приложения, оформленного по форме Исполнителя.

«Софтскилз» ЖЧКунун
Башкы директору Воробьев А.В 10.03.2023 ж. № О-1/23-
буйругу менен
жаңы редакцияда
БЕКИТИЛГЕН

КООМДУК КЕЛИШИМ **акы төлөнүүчү кызматтарды көрсөтүүгө**

«Софтскилз» жоопкерчилиги чектелген коому, мындан ары «Аткаруучу» деп аталат, анын атынан Уставдын негизинде иш алып барган башкы директору Александр Вячеславович Воробьев акы төлөнүүчү кызматтарды көрсөтүүгө ушул Коомдук келишимди мындан ары «Кардар» деп аталган каалаган жеке жак менен акы төлөнүүчү кызматтарды көрсөтүүгө ушул Коомдук келишимди (мындан ары текст боюнча – Келишим) түзөт.

Макулдашуу коомдук оферта аркылуу түзүлгөн Курстарды (модулдарды) кошкондо, skillbox.kg сайты аркылуу Аткаруучунун программалык камсыздоосуна акы төлөнүүчү негизде онлайн жеткиликтүүлүктү камсыз кылуу келишими болуп саналат жана мындай кызматтарды көрсөтүүнүн тартибин жана милдеттерин жөнгө салат.

Бул Келишимдин тексти Аткаруучу тарабынан Интернетте: <https://skillbox.kg/oferta.pdf> дареги боюнча веб-сайтка жайгаштырылат

Тараптар Кыргыз Республикасынын Граждандык кодексинин 398-беренесинин 2-бөлүгүн жетекчиликке алып, ушул Макулдашууну төмөнкүлөр жөнүндө түзүштү:

1. Келишимдин предмети

1.1. Бул Келишимге ылайык, Аткаруучу Кардарга Аткаруучунун программалык камсыздоосуна, анын ичинде курстун материалдарына, Курстун аталышына (мындан ары Курска жетүү) онлайн мүмкүнчүлүгүн берүүгө милдеттенет, ал эми Кардар Аткаруучуга акы төлөөгө милдеттенет.

1.2. Курска жетүү Аткаруучу тарабынан skillbox.kg сайты аркылуу берилет.

1.3. Ушул Келишимде төмөнкү терминдер жана кыскартуулар колдонулат:

1.3.1. Курс – бул бир тема менен бириктирилген жана Кардар тарабынан бул тема боюнча билимдерди жана көндүмдөрдү алууга багытталган маалымдама жана практикалык материалдардын жыйындысы.

1.3.2. Сайт – skillbox.kg дареги боюнча Интернет тармагында жайгаштырылган веб-сайт.

1.3.3. Жеке кабинет - Кардардын каттоосунун натыйжасында түзүлгөн Сайттын корголгон барактарынын жыйындысы жана анын аутентификациялык маалыматтарын (электрондук почта дареги жана сырсөз) Сайтта бул үчүн каралган талааларга киргизүү аркылуу жеткиликтүү.

1.3.4. Модуль – Курстун курамдык бөлүгү.

1.3.5. Эсеп – эсеп, эсеп-фактура, эсеп-баа келишиминин протоколу, кызмат көрсөтүүлөрдүн баасын жана зарыл болгон учурда төлөө тартибин аныктаган башка ушул сыяктуу документ.

1.3.6. Бөлүп төлөө - бул Тараптар макулдашкан төлөм ыкмасы, мында Кызматтар үчүн төлөм Эсеп-фактурада көрсөтүлгөн Төлөм графигине ылайык жүргүзүлөт.

Бул Келишимде колдонулган бардык терминдер жана аныктамалар контекстке жараша колдонулган жекелик жана көптүк сандагы терминдерге бирдей тиешелүү.

1.4. Кардар Курска онлайн кирүү акысын төлөгөндөн кийин, Курска онлайн мүмкүнчүлүгүн каалаган убакта, Курска кирүү мөөнөтү катары Сайтта көрсөтүлгөн бүткүл мөөнөттүн ичинде Келишимдин шарттарына ылайык пайдалана алат.

1.5. Аткаруучу ушул Келишимдин алкагында Кардарга келишимдин предметине тиешеси жок жеке кеңештерди бербейт.

2. Келишимди түзүүнүн жана жеткиликтүүнү берүүнүн тартиби

- 2.1. Бул Келишим ачык келишим болуп саналат, ага ылайык Аткаруучу аларды көрсөтүү үчүн кайрылган анык сандагы адамдарга (Кардарларга) кызмат көрсөтүүгө милдеттенет.
- 2.2. Бул Келишимдин текстин Сайтта жайгаштыруу Аткаруучунун ушул Келишимди (Кыргыз Республикасынын Граждандык кодексинин 386-беренесинин 1-пункту, 398-беренесинин 2-пункту) түзүүгө анык эмес сандагы адамдарга багытталган ачык офертасы болуп саналат.
- 2.3. Бул Келишимдин түзүлүшү Кардардын ушул Келишимге кошулуусу менен, б.а. Бул Келишимдин шарттарын Кардар тарабынан эч кандай шарттарсыз, алып таштоосуз же эскертүүлөрсүз бүтүндөй кабыл алуу (акцепти) (Кыргыз Республикасынын Граждандык кодексинин 387-беренеси) аркылуу түзүлөт,
- 2.4. Кардар тарабынан ушул Келишимдин шарттарын кабыл алуу (акцептоо) фактысы болуп, Кардардын бул Келишимде аныкталган тартипте жана шарттарда өзү буюртмалаган кызмат көрсөтүүлөрдү төлөп берүүсү саналат. Эгерде Кардар өзү буюртмалаган кызматтар үчүн төлөмдү тиешелүү банк тарабынан берилген насыялык каражаттардын эсебинен жүргүзсө, Кардардын ушул Келишимдин шарттарын кабыл алуу (акцептоо) фактысы Аткаруучунун кызмат көрсөтүүлөрү үчүн (Кыргыз Республикасынын Граждандык кодексинин 399-беренесинин 3-пункту), Кардардын банк менен төлөөгө тиешелүү келишимди түзүшү болуп саналат.
- Бөлүп төлөөнү камсыз кылган учурда, тараптар макулдашылган шарттарга ылайык биринчи төлөмдү жүргүзүүсү Кардар тарабынан ушул Келишимдин шарттарын кабыл алуу (акцептоо) фактысы деп таанылат.
- 2.5. Бул ачык офертаны ушул Келишимде көрсөтүлгөн тартипте кабыл алуу менен Кардар ушул Келишимдин текстинде баяндалган формада жана Кыргыз Республикасынын Граждандык кодексине ылайык Келишимдин бардык шарттары менен макул болот, ушул Макулдашуунун негизинде Аткаруучу менен келишимдик мамилелерди түзгөн адам катары каралат. Ошол эле учурда, Кыргыз Республикасынын Граждандык кодексинин 395- беренесинин 2 жана 3-пунктарына, 399-беренесинин 3-пунктуна ылайык, бул келишим Тараптар жазуу жүзүндө түзүлгөн деп таанылат.
- 2.6. Келишимдин 2.4-пунктунда көрсөтүлгөн аракеттерди аткаргандан кийин, Аткаруучу Кардарга Кардар тарабынан тандалган тиешелүү Курска жетүү мүмкүнчүлүгүн берет.
- 2.7. Сайттын жардамы менен же башка жол менен Кардар Курсту тандайт. Аткаруучунун кызматкери Кардарга Курс үчүн төлөш үчүн эсеп-фактураны жөнөтөт. Төлөм (Тараптар тарабынан макулдашылган шарттарга ылайык төлөмдүн бир бөлүгү) Аткаруучунун банк эсебине чегерилгенден кийин, Кардарга электрондук почта аркылуу Курска кирүү мүмкүнчүлүгү берилет (сатып алынган Курска кирүү маалыматтары менен кат жөнөтүлөт).
- 2.8. Курс модулдардан турат. Аткаруучу Кардарга ар бир Модулга этап менен кирүү мүмкүнчүлүгүн берет, эгерде онлайн кирүүнүн этаптуу камсыздоосу автоматтык түрдө берилсе жана/же Кардар бөлүп төлөө планын түзсө - бул учурда Курстун (Модулдардын) компоненттерине онлайн жетүү төлөнгөн наркына пропорционалдуу түрдө берилет.
- 2.9. Курстун материалдарына жетүү Сайтта көрсөтүлгөн мөөнөткө берилет. Техникалык же юридикалык жактан мүмкүн болсо, Кардардын жазуу жүзүндөгү өтүнүчү боюнча Аткаруучу көрсөтүлгөн мөөнөттөн кийин Кардарга Курска кирүү мүмкүнчүлүгүн берет.

3. Тараптардын укуктары жана милдеттери

- 3.1. Аткаруучу милдеттенет:
- 3.1.1. Кирүү шарттарын аткаргандан кийин Кардарга тандалган Курска кирүү мүмкүнчүлүгүн берүү.
- 3.1.2. Иш күндөрү саат 09:00дөн 18:00гө чейин (жума жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык кыскартылган иш күндөрү саат 17:00гө чейин) кызматтарды көрсөтүү жана/же Сайттын иштеши боюнча Кардарга маалыматтык колдоо көрсөтүүнү жүзөгө ашыруу. Колдоо суроолору Кардар тарабынан электрондук дарек аркылуу жөнөтүлөт: sales@lerna.team
- 3.1.3. Эгерде Аткаруучу тарабынан же Аткаруучунун күнөөсү боюнча Сайттын иштешинде каталар/кемчиликтер аныкталса, табылган каталарды/кемчиликтерди өз алдынча жана өзүнүн каражатынан четтетет.
- 3.1.4. Келишимде каралган учурларда жана шарттарда Кардар тарабынан төлөнгөн акча каражаттарын кайтарып берүү.
- 3.2. Аткаруучу укуктуу:
- 3.2.1. Кардар менен макулдашуусуз Курстун мазмунуна (толугу менен же айрым модулдардын бир бөлүгүнө) өзгөртүүлөрдү киргизүү.

- 3.2.2. Бул Макулдашууну Кардардын макулдугусуз аткарууга үчүнчү жактарды тартуу.
- 3.2.3. Кардардан ушул Келишим боюнча милдеттенмелерди талаптагыдай аткаруу үчүн зарыл болгон маалыматтарды жана документтерди талап кылуу.
- 3.2.4. Учурдагы баасын Сайтта жайгаштыруу менен Келишим боюнча кызматтардын баасын өзгөртүү. Бул учурда Кардар төлөгөн Курска кирүүгө байланыштуу кызматтардын баасы өзгөрбөйт.
- 3.2.5. Аткаруучунун техникалык ресурстарында керектүү пландуу тейлөө жана оңдоо иштерин жүргүзүү үчүн Курстун жана Участоктун ишин убактылуу токтотуу.
- 3.2.6. Келишим боюнча милдеттенмелерди аткарууга катышкан үчүнчү жактарды алмаштыруу.
- 3.3. Кардар милдеттенет:
- 3.3.1. Тараптар макулдашылган эсеп-фактураларда макулдашылган жана/же Жеке кабинетте билдирүүлөр аркылуу Келишимде белгиленген мөөнөттөрдө жана шарттарда кызмат көрсөтүүлөргө төлөөгө.
- 3.3.2. Кызматтарды көрсөтүү үчүн зарыл болгон (анын ичинде Сайтта каттоодон өткөндө) толук жана ишенимдүү маалыматты өз убагында берүүгө.
- 3.3.3. Сайттын функцияларын жана Курска кирүү мүмкүнчүлүгүн жеке, үй-бүлөлүк же башка коммерциялык эмес максаттар үчүн гана колдонго.
- 3.3.4. Жеке кабинетинизге логиниңиздин жана паролуңузду купуялуулугун камсыз кылуу жана кирүү маалыматтарын үчүнчү жактарга өткөрүп бербөөгө.
- 3.3.5. Сиздин Жеке кабинетинизге уруксатсыз кирүү фактылары жөнүндө дароо Аткаруучуга кабарлоого.
- 3.3.6. Сайтка башка адамдардын жеке маалыматтарын же үчүнчү тараптын ресурстарын, анын ичинде алардын Сайттагы Жеке аккаунтуна кирүү маалыматтарын жайгаштырбаңыз жана башка колдонуучулардын жеке маалыматтарын колдонбоо же алууга аракет кылбоого.
- 3.3.7. Башка адамдын атынан же анын ордуна колдонуучу катары катталбоо же мындай колдонуучу катары адамдардын тобун (биримдигин) же юридикалык жакты/жеке ишкерди каттабоого.
- 3.3.8. Курстун материалдары менен иштөөдө жана/же Курстун материалдарын жана/же Аткаруучуну Интернетте ар кандай платформаларда талкуулоодо этикалык нормаларды сактоого, анын ичинде Курстун предметине тиешеси жок жалпы чаттарда билдирүүлөрдү (ызы-чуунун алдын алуу), башка колдонуучуларга, эксперттерге/үчүнчү жактарга, Аткаруучунун кызматкерлерине карата урмат-сыйсыз билдирүүлөрдү жана кемсинтүүлөрдү калтырбоого.
- 3.3.9. Программалык камсыздоону колдонбоого жана Сайттын нормалдуу иштешин бузууга багытталган иш-аракеттерди жасабоого, вирустарды, трояндык аттарды жана башка зыяндуу программаларды жүктөө, сактабоо, жарыялабоо, таратпоо же аларга кирүүгө же башка жол менен колдонбоо Аткаруучунун жазуу жүзүндөгү уруксатысыз Сайтта маалыматты чогултуу үчүн автоматташтырылган сценарийлерди (программаларды) колдонбоого.
- 3.4. Кардар укуктуу:
- 3.4.1. Мүмкүнчүлүктү камсыз кылуу шарттарын аткаргандан кийин Курска кирүү мүмкүнчүлүгүн алууга (Келишимдин 2-беренеси).
- 3.4.2. Ушул Макулдашуунун бүткүл мөөнөтүнүн ичинде кызматтарды көрсөтүү тартиби жана Сайттын иштеши менен байланышкан маселелер боюнча маалыматтык колдоо алууга.
- 3.4.3. Курска кирүү мүмкүнчүлүгүн коммерциялык эмес максаттар үчүн гана колдонууга.
- 3.4.4. Аткаруучуга ушул Макулдашуунун предметине жана/же Курстун же Жеке кабинеттин иштешине байланыштуу эскертүүлөрдү, сунуштарды жана/же сын-пикирлерди жөнөтүүгө.

4. Кызматтардын наркы жана төлөө тартиби

- 4.1. Аткаруучунун кызмат көрсөтүүлөрүнүн наркы Сайтта көрсөтүлгөн же эсеп-фактурада сом менен макулдашылган.
Бул Келишим боюнча Аткаруучунун кызмат көрсөтүүлөрүнө 12% ставкасы боюнча КНС, ошондой эле 2% ставкасы боюнча сатуудан алынуучу салык салынат.
- 4.2. Эгерде Кардарга берилген эсеп-фактурада башка шарттар каралбаса, Кардар Аткаруучунун кызмат көрсөтүүлөрүнүн наркын 100% алдын ала төлөө шартында Аткаруучунун банктык эсебине акча каражаттарын которуу жолу менен төлөйт.
Төлөө күнү болуп Аткаруучунун банктык эсебине акча каражаттары келип түшкөн күн эсептелет.
- 4.3. Кызматтар үчүн төлөм Кардар тарабынан Аткаруучу тарабынан колдоого алынган ыкмаларды колдонуу менен Аткаруучунун пайдасына тиешелүү суммадагы акча каражаттарын которуу жолу менен жүзөгө ашырылат. Ошол эле учурда, Аткаруучу мындай ыкмалардын тизмесин өз алдынча аныктоого, Кардарга жолдордун учурдагы тизмесин Сайтка жайгаштыруу аркылуу

жеткирүүгө же Кардарга башка жол менен билдирүүгө укуктуу. Төлөөнүн жана кайтаруунун деталдуу эрежелери ушул Келишимдин №1 Тиркемесинде камтылган.

4.4. Кардар Кардарга тиешелүү банк тарабынан берилиши мүмкүн болгон насыялык каражаттардын эсебинен (мындан ары - насыя) Аткаруучунун Кызматтары үчүн төлөөгө укуктуу.

Тараптар бул Келишим насыялык келишим эмес экенин түшүнүшөт жана макулдашат; Аткаруучу кредитор болуп саналбайт жана Кардардын алдында эч кандай тиешелүү милдеттенмелерди албайт. Кардар насыя Кардарга тиешелүү банк тарабынан каралган шарттарда жана шарттарда берилээрин түшүнөт жана макул болот. Аткаруучу Кардарга насыя берген банктын шарттары, анын ичинде насыяны пайдалангандыгы үчүн пайыздардын суммасы жана төлөмү, ошондой эле банктын насыя берүүдөн баш тарткандыгы үчүн жоопкерчилик тартпайт. Банктын алдындагы насыяны берүүгө байланышкан милдеттенмелер Кардар тарабынан өз алдынча аткарылат.

4.5. Кызматтарды көрсөтүү күнү Кардарга Курстун материалдарына онлайн жеткиликтүүлүгүн берүү күнү болуп саналат, тиешелүүлүгүнө жараша, тиешелүү Курска (Модуль, эгерде Кардар бөлүп төлөө планын түзгөн болсо, Курстун курамдык бөлүгү) Курстун материалдарына онлайн жеткиликтүүлүгүн берген учурдан тартып, Кызматтар Кардарга көрсөтүлгөн деп эсептелет.

5. Тараптардын жоопкерчилиги. Жоопкерчиликти чектөө

5.1. Эгерде Кардар интеллектуалдык менчик укуктарын жөнгө салуучу Келишимдин шарттарын же үчүнчү жактарга Курстарга кирүү мүмкүнчүлүгүн бербөө боюнча милдеттерди бузса, Аткаруучунун жазуу жүзүндөгү талабы боюнча Кардар соттон тышкары ар бир бузуу үчүн 80 000 (сексен миң) сом өлчөмүндө айып төлөөгө милдеттүү.

5.2. Эгерде Кардар ушул Келишимдин шарттарын бузса, Аткаруучу Кардардын Курска жана/же Жеке кабинетине кирүү мүмкүнчүлүгүн өчүрүүгө, ошондой эле Кардардын төлөнгөн акчасын кайтарбастан Сайтка кирүүсүнө бөгөт коюуга укуктуу.

5.3. Эгерде Кардарга бөлүп төлөө планы (төлөө мөөнөтүн кийинкиге жылдыруу) берилсе жана ал төлөмдүн мөөнөтөрүн бузса, Аткаруучу Кардардын мөөнөтү бузулган ар бир күнү үчүн кечиктирилген төлөмдүн суммасынан 0,1% өлчөмүндө айып төлөп берүүнү талап кылууга укуктуу. Кардар Аткаруучунун доосун (билдирүүсүн) алган күндөн тартып 15 (он беш) календардык күндүн ичинде айыпты төлөөгө милдеттүү.

5.4. Аткаруучу жоопкерчиликти тартпайт:

- колдонуучулардын, анын ичинде Кардарлардын демилгеси менен түзүлүүчү тез мессенджер чаттарында (WhatsApp, Viber, Telegram) жайгаштырылган маалыматтын мазмуну үчүн;
- Кардар ушундай чаттарда сүйлөшкөн жеке маалыматтарды үчүнчү жактар тарабынан пайдалангандыгы үчүн;
- Интернетке туташуунун сапаты жана Кардардын жабдууларынын жана программалык камсыздоосунун иштеши үчүн;
- Кардардын жабдууларынын техникалык мүнөздөмөлөрү курстук материалдарды кайра чыгарууга коюлган талаптарга, эгерде мындай талаптар белгиленсе, ылайык келбегендиги үчүн;
- Келишимде каралган Кызматтар Кардардын күтүүсүнө ылайык келбегендиги үчүн. Кардардын субъективдүү баалоосу Кызматтардын сапатына объективдүү критерий болуп саналбайт;
- Сайттын функционалдык мүмкүнчүлүктөрүн колдонууда Кардар тарабынан кетирилген каталар жана так эместиктер (анын ичинде, бирок алар менен чектелбестен, кызмат көрсөтүүгө буюртма берүүдө маалыматтарды туура эмес көрсөтүү, башка ушул сыяктуу жагдайлар) үчүн;
- Келишим боюнча кызмат көрсөтүүлөргө төлөөнүн тандалган формасын Кардар тарабынан пайдаланылышы (пайдалануунун мүмкүн эместиги) жана ар кандай кесепеттери;
- төлөөдө банктардын же эсептешүүлөргө катышкан үчүнчү жактардын аракеттери (аракетсиздиги) үчүн кызматтар көрсөтүлгөн учурларда кайтарып берүү.

5.5. Аткаруучу Сайттын иштөөсүндөгү жаңылууларды жана мүчүлүштүктөрдү болтурбоо үчүн бардык акылга сыярлык аракеттерди жасайт, бирок анын үзгүлтүксүз иштешине кепилдик бербейт, жоопкерчилик тартпайт жана провайдердин, башка адамдардын же кызматтардын ишиндеги техникалык мүчүлүштүктөргө жана үзгүлтүктөргө, кандайдыр бир себептерден улам Интернетке же интернет-ресурска кирүүнү чектөө, Кардардын өзүнүн Жеке кабинетине кирүү маалыматтарынын коопсуздугун камсыз кылбашы жана Аткаруучудан көз каранды болбогон башка жагдайларга байланыштуу келип чыккан же келип чыгышы мүмкүн болгон чыгымдардын ордун толтурбайт.

5.6. Эгерде мындай аткарбоо ушул Макулдашууну аткарууга тоскоолдук кылган жана ал түзүлгөндөн кийин келип чыккан форс-мажордук жагдайлардын (анын ичинде, бирок алар менен чектелбестен, өрт, суу ташкыны, жер титирөө жана башка табигый кырсыктар, иш таштоо, согуш

жана согуш аракеттери, эпидемиялар, пандемиялар же Тараптардан көз каранды болбогон башка жагдайлар) кесепети болсо, Тараптардын бири дагы өз милдеттенмелерин толук же жарым-жартылай аткарбагандыгы үчүн жоопкерчилик тартпайт.

5.7. Эгерде Кардар Келишим боюнча өз милдеттенмелерин, анын ичинде Келишимдин 4.2-пунктуна ылайык, Аткаруучу Курска жетүү үчүн Аткаруучу мурда маалыматтарды жөнөткөн электрондук почта дарегине электрондук түрдө мындай баш тартуу жөнүндө билдирүүнү жөнөтүү аркылуу аны аткаруудан соттон тышкары бир тараптуу баш тартуу жолу менен ушул Келишимди бузууга укуктуу, Бул Келишим Аткаруучу тиешелүү билдирүүнү жөнөткөн күнү же билдирүүдө көрсөтүлгөн мөөнөттө токтотулат, ал эми Курстун материалдарына жетүү ошол эле учурда өчүрүлөт.

6. Интеллектуалдык менчик. Купуялуулук

6.1. Аткаруучу тарабынан Кызматтарды көрсөтүүнүн алкагында Кардарга Аткаруучунун жана/же Аткаруучу тиешелүү келишимдерди/макулдашууларды (мындан ары - Интеллектуалдык менчик) түзгөн үчүнчү жактардын интеллектуалдык менчигине жетүү мүмкүнчүлүгү берилет.

Интеллектуалдык менчикке Аткаруучунун жана/же үчүнчү жактардын интеллектуалдык ишмердүүлүгүнүн натыйжалары кирет, анын ичинде, бирок алар менен чектелбестен, аудиовизуалдык материалдар, ЭЭМ үчүн программалар, LMS (learning management system), методикалык жана/же маалымдама материалдар, тапшырмалар, маалыматтык ресурстар кирет.

6.2. Интеллектуалдык менчикке карата Кардар милдеттүү:

- Подрядчынын жана/же үчүнчү жактардын Интеллектуалдык менчикке укуктарын бузган ар кандай аракеттерден баш тартууга, атап айтканда, жазуу жүзүндөгү уруксатысыз Интеллектуалдык менчик объектилерин көчүрүүгө, жазууга, кайра чыгарууга, жайылтууга, кандайдыр бир формада таркатууга, өзгөртүүгө же Аткаруучунун жазуу жүзүндөгү уруксатысыз туунду чыгармаларды түзүү үчүн кандайдыр бир Интеллектуалдык менчикти колдонууга болбойт;

- Аткаруучунун жана/же үчүнчү жактардын интеллектуалдык менчик укуктарынын бузулушунун белгилүү болгон фактылары жөнүндө дароо Аткаруучуга билдирүүгө;

- эсептик жазууга жетүү үчүн өз аутентификациялык маалыматтарды Жеке кабинетте үчүнчү жактарга бербөө. Логин жана сырсөз жоголгон, же аларга жетүү мыйзамсыз алынган учурда, Кардар дароо Аткаруучуга: sales@lerna.team дарегине билдирүү жөнөтүү жолу менен билдирүүгө милдеттенет.

Көрсөтүлгөн билдирүү жөнөтүлгөн учурга чейин бардык аракеттер Кардар тарабынан аткарылды деп эсептелет.

6.3. Жашыруун маалыматка Аткаруучу тарабынан кызмат көрсөтүү процессине тиешелүү, Аткаруучу тарабынан коомдук доменде жарыяланбаган жана жалпыга жеткиликтүү болбогон бардык маалыматтар кирет. Кардар Аткаруучу алдын ала жазуу жүзүндөгү макулдугусуз үчүнчү жактарга кызматтарды көрсөтүүдө (жалпыга жеткиликтүү маалыматтарды кошпогондо) Аткаруучу тарабынан берилген жашыруун маалыматтарды жана башка маалыматтарды ачыкка чыгарбоого милдеттенет.

6.4. Аткаруучу өзүнүн маркетингдик жана/же жарнак материалдарында Курстун материалдарын изилдөөдө Кардар тарабынан түзүлгөн объектерди пайдаланууга, ошондой эле Кардарларды Программалык камсыздоону колдонуучу жана кардар катары көрсөтүүгө укуктуу.

7. Башка шарттар

7.1. Кардар өзүнүн аракетке жөндөмдүү экендигин жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык Сайтты колдонуу менен бүтүмдөрдү жүргүзүүгө талап кылынган жаш куракка жеткенин ырастайт.

7.2. Кардар төмөнкү учурларда Кызмат көрсөтүүдөн баш тартылышы мүмкүн экенин билээрин жана сөзсүз макул экендигин ырастайт:

- Банк же электрондук төлөм системасы тарабынан төлөм уруксаты аныкталбаганда;

- Кардар тарабынан Келишимде каралган учурларда жана тартипте акча каражаттарын кайтаруу жол-жоболору демилгеленгенде;

- Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында же ушул Келишимде каралган башка учурларда.

8. Корутунду жоболор

8.1. Бул Келишим Кардар Келишимдин 2.4-пунктунда каралган аракеттерди жасаган учурдан тартып түзүлгөн деп эсептелет, жана Тараптар өз милдеттенмелерин аткарганга чейин күчүндө болот.

8.2. Аткаруучу Кардарга алдын ала эскертүүсүз ушул Келишимдин шарттарын өзгөртүүгө, жаңы шарттарды же ушул Келишимге тиркемелерди киргизүүгө укуктуу. Кардар мындай өзгөртүүлөрдүн мүмкүндүгүн билип туруп, алардын киргизилишине макул болот. Эгерде Кардар ушул Макулдашууну аткарууну уланта берсе, анын ичинде программалык камсыздоону, анын ичинде Сайттын курсун ушундай өзгөртүүлөрдөн кийин колдонууну уланта берсе, бул анын мындай өзгөртүүлөргө макулдугун билдирет.

8.3. Бул Келишимге өзгөртүүлөрдүн жана/же толуктоолордун тексти же анын жаңы редакциясы Аткаруучу тарабынан Сайтка тиешелүү маалыматты жайгаштыруу жолу менен коомчулуктун назарына жеткирилет.

8.4. Тараптар унчукпай коюу (ушул Келишимдин айрым жоболору менен макул эместиги жөнүндө жазуу жүзүндөгү билдирүүлөрдүн жоктугу, анын ичинде тарифтерге өзгөртүүлөр) Кардардын макулдугу жана ушул Келишимдин жаңы редакциясына кошулуу катары таанылат деп шартсыз макул болушат.

8.5. Ушул Келишим тараптардын макулдашуусу боюнча токтотулушу мүмкүн. Ар бир Тарап бул Келишимди бузуунун пландаштырылган күнүнө чейин 15 (он беш) календардык күндөн кечиктирбестен экинчи Тарапка Жеке кабинет аркылуу же электрондук почта аркылуу билдирүү жөнөтүү аркылуу бир тараптуу тартипте бузууга укуктуу.

8.6. Эгерде ушул Макулдашуунун кайсы бир шарттары мыйзамдуу күчүн жоготсо, мыйзамсыз деп табылса же ушул Келишимден чыгарылса, бул ушул Келишимдин калган шарттарынын жараксыздыгына алып келбейт, алар юридикалык күчүндө кала берет жана Тараптар үчүн милдеттүү болуп саналат.

8.7. Ушул Келишим менен жөнгө салынбаган бардык маселелер Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына ылайык чечилет.

8.8. Тараптардын ортосунда келип чыгышы мүмкүн болгон бардык талаш-тартыштар, дооматтар жана пикир келишпестиктер сүйлөшүүлөр жолу менен чечилет. Эгерде талаш-тартыштарды мындай жол менен чечүү мүмкүн болбосо, Тараптар Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында белгиленген тартипте талаш-тартышты чечүүнүн сотко чейинки жол-жобосун милдеттүү түрдө сактоо менен сотко кайрылышат. Келишим боюнча өзүнүн укуктары бузулду деп эсептеген Тарап экинчи Тарапка доо коюуга милдеттүү. Эгерде экинчи Тарапка жөнөтүүчүнүн инсандыгын жана корреспонденциянын алуучуга жеткирилгендигин аныктоого мүмкүндүк берүүчү кандайдыр бир жол менен жөнөтүлсө, доомат туура коюлган деп эсептелет. Алуучунун келбегендигин көрсөтүү менен кат-кабардын кайтарылып берилиши сотко кайрылууга тоскоолдук кылбайт. Дооматка коюлган талаптарды негиздөөчү жана ырастоочу документтердин көчүрмөлөрүн тиркөө, эгерде бул документтер экинчи Тарапта болсо, милдеттүү болуп саналбайт.

Дооматты кабыл алган Тарап аны алган күндөн тартып 10 (он) жумушчу күндүн ичинде экинчи Тарапка кароонун натыйжалары жөнүндө жазуу жүзүндө билдирет. Белгиленген мөөнөттө доого жооптун же жүйөлүү каршы пикирдин алынбагандыгы дооматка жана анда баяндалган жагдайларга макулдук катары каралат.

8.9. Тараптар электрондук байланыш каражаттарынын же Сайттагы Жеке Кабинеттин жардамы менен жөнөтүлгөн документтердин юридикалык күчүн тааныйт.

8.10. Кардар Аткаруучунун кызмат көрсөтүүлөрүнө кайрылуу учурунда жана/же Сайтта, ошондой эле Жеке кабинетте катталууда ал көрсөткөн Кардардын жеке маалыматтарын Сайтта жайгаштырылган Жеке маалыматтарды иштеп чыгуу саясатында каралган шарттарда иштеп чыгууга Аткаруучуга макулдугун берет.

8.11. Кардар Аткаруучуга Аткаруучу жана ал көрсөткөн Кызматтар жөнүндө Кардардын Интернетте жайгаштырган сын-пикирлерин, анын ичинде Аткаруучунун социалдык тармактардагы расмий топторунда Кардар калтырган сын-пикирлерди Кардардын толук атын (фамилиясын, атын, атасынын атын) көрсөтүү менен жана Кардардын сүрөтүн эч кандай жол менен колдонбостон, анын ичинде, бирок алар менен чектелбестен, Аткаруучунун расмий веб-сайттарында, Аткаруучунун н социалдык тармактардагы баракчаларында, Подрядчынын жарнактарында жана башка материалдарында мындай сын-пикирлерди жайгаштыруу максатында алардын маанисин бурмалоосуз кайра иштетүүгө, анын ичинде кыскартууга, өзгөртүүгө, Аткаруучунун кардарларына маалымат бюллетендеринин тексттерине киргизүүгө макулдугун берет. Бул макулдук Келишим түзүлгөн күндөн тартып жарактуу. Бул макулдукту Кардар каалаган убакта Келишимде көрсөтүлгөн Аткаруучунун дарегине жазуу жүзүндөгү арызды жөнөтүү аркылуу чакыртып алса болот.

8.12. Кардар Аткаруучуга Аткаруучудан жарнамалык билдирүүлөрдү, Аткаруучунун жана анын өнөктөштөрүнүн кызматтары, акциялары, арзандатуулары жана атайын сунуштары, лотереялары, конкурстары, сурамжылоолору жөнүндө Кардардын электрондук дарегине, телефон номери боюнча

алууга, Кардар, анын ичинде «Viber», «Telegram», «WhatsApp» сыяктуу мессенджерлерде, почта, SMS билдирүүлөрдү, push-билдирүүлөрүн, ошондой эле мындай маалыматты Кардарга телефон аркылуу оозеки түрдө жеткирүүгө макулдугун берет.

9. Тараптардын реквизиттери

9.1. Тараптар Сайтта катталууда жана/же Курска кирүү үчүн арызды толтурууда жана/же Аткаруучунун кызматтарын төлөөдө Кардардын реквизиттерин ал тарабынан берилген маалымат катары кароого макул болушат.

9.2. Аткаруучунун реквизиттери:

«Софтскилз» ЖЧКу

Юридикалык дареги: Кыргыз Республикасы, Бишкек ш., Токтогул көч., 125/1-үй, 1104-жай.

ИСН 02304202110222

НМКН 197076-3300-ООО, ОКПО - 30967194

Банктык реквизиттери:

ААК «Коммерциялык Банк КЫРГЫЗСТАН», э/э 1030120000625680

Банктын ИСН 02712199110068, БИК 103001

Төлөөнүн жана акча каражаттарын кайтаруу эрежелери

Төлөөнүн жана акча каражаттарын кайтаруунун ушул эрежелери (мындан ары – Эрежелер) Аткаруучу менен Кардардын ортосундагы Келишим боюнча кызмат көрсөтүүлөр үчүн акы төлөө жана Келишим мөөнөтүнөн мурда бузулган учурда кызмат көрсөтүүлөрдүн төлөнгөн наркын кайтаруу менен байланышкан мамилелерди жөнгө салат.

1. Кызматтардын акыркы наркы Кардар тандаган Курсту эске алуу менен түзүлөт. Кызматтар үчүн төлөм Кардардын тандоосу боюнча, Аткаруучунун эсебине акча каражаттарын чегерүү аркылуу Сайтта көрсөтүлгөн ыкмалардын бирин колдонуу менен банктык которуу жолу менен жүзөгө ашырылат.

2. Сайтта же Жеке кабинет аркылуу төлөөдө төлөм үчүн VISA жана MasterCard карталары кабыл алынат.

Төлөмдөр Visa жана MasterCard эл аралык төлөм системаларынын Эрежелерине ылайык (мындан ары - төлөм системалары) төлөмдүн купуялуулугу жана коопсуздугу принциптеринде текшерүүнүн, шифрлөөнүн жана жабык байланыш каналдары боюнча маалыматтарды берүүнүн заманбап ыкмаларын колдонуу менен жүргүзүлөт. Төлөм системалары аркылуу төлөмдөрдү жүргүзүүнүн эрежелери жана жол-жоболору боюнча Кардар тиешелүү төлөм системаларынын эрежелерин жетекчиликке алат жана түшүндүрүү жана консультация алуу үчүн түздөн-түз тиешелүү төлөм системаларынын операторлоруна кайрылат. Аткаруучу ушуну менен өзүнүн компетенциясынын чегинде төлөм системаларын колдонуу менен Кызматтарга төлөө боюнча маалыматтык колдоо көрсөтүү укугун өзүнө калтырат, о бирок бул өтүнмөдө эч нерсе аны мындай маалыматтык колдоо көрсөтүүгө, Кардар тарабынан кызмат көрсөтүүлөргө жана/же төлөм системасына төлөө ыкмасын тандоого, берилген маалыматтын толуктугу үчүн жоопкерчиликтүү болууга же башка кесепеттерге алып келүүгө милдеттендирбейт.

3. Кызматтарга Visa же MasterCard банк картасы менен төлөө үчүн төлөм ыкмасын тандоодо «Банк картасы менен төлөө» баскычын, ал эми төлөмдү аяктоо үчүн «Төлөө» баскычын басуу керек.

4. Буюртма үчүн төлөм банктык картанын реквизиттерин киргизүү үчүн төлөм системасынын операторунун жана/же тиешелүү банктын коопсуз төлөм барагына кайра багытталгандан кийин жүргүзүлөт. Төлөм барагына кошулуу жана маалыматты берүү 3D Secure технологиясын колдонуу менен коопсуз режимде ишке ашырылат.

Банк картасынын маалыматтарын киргизүү бетинде Кардар банк картасынын маалыматтарын киргизүүсү керек: картанын номери, карта ээсинин аты, картанын жарактуулук мөөнөтү, үч орундуу коопсуздук коду (CVV2 VISA үчүн же CVC2 MasterCard үчүн). Бардык керектүү маалыматтар картанын өзүндө басылган. Үч орундуу коопсуздук коду – картанын арткы бетинде жайгашкан үч сан. Эгерде Кардардын банкы коопсуз интернет төлөмдөр үчүн MasterCard SecureCode, Verified by Visa технологиясын колдосо, төлөм жүргүзүү үчүн сизге атайын сырсөздү киргизүү керек болушу мүмкүн.

5. Кардардын банк картасынын реквизиттери Аткаруучунун серверинде же Сайтта сакталбайт, Аткаруучу Кардардын төлөм реквизиттерине кире албайт.

Кардар тарабынан берилген маалыматтардын, анын ичинде жеке маалыматтардын жана төлөм реквизиттеринин купуялуулугу тиешелүү төлөм системасынын оператору жана/же Кардардын банкы тарабынан камсыз кылынат.

Кардар тарабынан киргизилген маалыматтар, анын ичинде төлөм реквизиттери жана банктык картанын реквизиттери Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралгандан башка учурларда үчүнчү жактарга берилбейт.

6. Төлөм жүргүзүүдөн банк төмөнкү учурларда баш тартышы мүмкүн:

6.1. банктык карта интернет аркылуу төлөмдөрдү жүргүзүү үчүн арналган эмес;

Бул тууралуу кардар тейлөөчү банкка кайрылып биле алат.

6.2. банктык картада төлөө үчүн каражат жетишсиз.

Кардар банктык картадагы акча каражаттарынын бардыгы тууралуу кененирээк маалыматты банк картасын чыгарган банкка кайрылуу аркылуу биле алат;

6.3. банктык картанын маалыматтары туура эмес киргизилген;

6.4. банктык картанын колдонуу мөөнөтү бүттү.

Картанын жарактуу мөөнөтү адатта картанын алдыңкы бетинде көрсөтүлөт (бул карта жарактуу болгон ай жана жыл).

Кардар банк картасын чыгарган банкка кайрылып, картанын жарактуулук мөөнөтү жөнүндө көбүрөөк биле алат.

7. Apple Pay аркылуу төлөөдө (эгерде мындай ыкма Сайтта каралган болсо) «Wallet» тиркемесинде картаны тандаңыз, тиркемеде кайсы ыкма тандалганына жараша сырсөз кодун же аутентификациянын башка ыкмасын колдонуңуз.
8. Samsung Pay аркылуу буюртманы тариздөө учурда (эгерде мындай ыкма Сайтта каралса) «Samsung Pay төлөө» баскычын басыңыз, Samsung Accountунуңузду киргизиңиз жана сиздин смартфонунузда сатып алууну ырастаңыз (манжа изи менен, керек же Samsung Pay PIN-коду менен).
9. Аткаруучу төлөм системасынын жана/же банктын аппараттык-программалык комплексин көзөмөлдөбөйт. Эгерде кандайдыр бир каталардын натыйжасында Кардардын акча каражаттары эсептен чыгарылса, бирок төлөм жүргүзүүгө төлөм системасы жана/же банк тарабынан уруксат берилбесе, Кардарга акча каражаттарын кайтарып берүү милдети төлөм системасынын операторуна жана/же тиешелүү банкка жүктөлөт.
10. Кардар төлөгөн акча каражаттарын кайтаруу төмөнкү учурларда жүзөгө ашырылат:
 - 10.1. Белгиленген мөөнөттө Аткаруучунун күнөөсү менен кызмат көрсөтүлгөн эмес;
 - 10.2. Кардар кызмат көрсөтүүнүн алдында Келишимди бузуу жана акча каражаттарын кайтаруу жөнүндө билдирүү менен кайрылуу;
 - 10.3. ушул Тиркеменин 14-пунктунда көрсөтүлгөн учурларда.
11. Кардар тарабынан төлөнгөн акча каражаттарын толук же жарым-жартылай кайтарып берүү Аткаруучу тарабынан Аткаруучунун ret@skillbox.team электрондук почтасына жөнөтүлгөн жазуу жүзүндөгү арызынын негизинде, түп нускасын Подрядчынын почта дарегине кийин жөнөтүү менен жүргүзүлөт: Кыргыз Республикасы, Бишкек ш., Токтогул көч., 125/1-үй, 1104-жай. Аткаруучу Кардардан акча каражаттарын кайтарып берүү үчүн бекитилген формадагы арызды толтурууну талап кылууга укуктуу.
12. Эгерде Насыялык каражаттарды пайдалануу менен төлөө шарттарында төлөм жүргүзүүнү кошпогондо, Аткаруучу Кардар тандаган Курска онлайн кирүү мүмкүнчүлүгүн бергенге чейин Кардар Макулдашууну жокко чыгарса, Аткаруучу Кардарга төлөнгөн сумманын 100% кайтарып берет.
13. Эгерде Кардар Насыялык каражаттарды пайдалануу үчүн төлөнгөн Кардар тандап алган Курска онлайн кирүү мүмкүнчүлүгүн бергенге чейин Кардар Келишимди жокко чыгарса, Аткаруучу банк тарабынан Аткаруучудан кармап калган комиссиялардын суммасын алып салуу менен акча каражаттарын тиешелүү банкка кайтарып берет. Аткаруучу төлөм үчүн жоопкерчилик тартпайт жана Кардардын банк менен түзгөн келишимине ылайык Кардардын банкка төлөөгө тийиш болгон акча каражаттарын пайдалангандыгы үчүн чегерилген пайыздардын суммасын Кардарга кайтарып бербейт.
14. Эгерде Аткаруучу Кардар тандап алган Курска онлайн кирүү мүмкүнчүлүгүн берген күндөн тартып 30 (отуз) календардык күндүн ичинде Кардар Келишимди жокко чыгарса, Подрядчы Кардарга төлөнгөн сумманын 50% кайтарып берет. Мындан тышкары, эгерде тандалган Курска онлайн кирүү кредиттик каражаттарды пайдалануу үчүн төлөнсө, Аткаруучу банк тарабынан Аткаруучудан кармап калган комиссиялардын суммасын алып салуу менен акча каражаттарын тиешелүү банкка кайтарып берет. Аткаруучу төлөм үчүн жоопкерчилик тартпайт жана Кардар менен банктын ортосунда түзүлгөн келишимге ылайык Кардар банкка төлөп берүүгө тийиш болгон акча каражаттарын пайдалангандыгы үчүн чегерилген пайыздардын суммасын Кардарга кайтарып бербейт.
15. Бир тараптуу чечмелөө максатында: эгерде Кардар насыялык каражаттарды пайдалануу үчүн төлөнгөн кызматтардан (банктык өнүмдөр - керектөө насыялары, бөлүп төлөө пландары ж.б.у.с.) баш тартса, кайтарылып берилүүчү сумма жана Аткаруучунун чыгашасы Кардарга көрсөтүлгөн кызматтар үчүн төлөө үчүн банктан алынган акчанын суммасынан эсептелинет.
16. Эгерде Аткаруучу Кардар тандаган Курска онлайн кирүү мүмкүнчүлүгүн берген күндөн тартып 30 (отуз) календардык күндөн кийин Кардар Келишимди жокко чыгарса, акча каражаттарын кайтаруу жүзөгө ашырылбайт.
17. Төлөмдөрдү кайтаруу Кардардын Арызын алган күндөн тартып 30 күндүн ичинде төлөм жүргүзүлгөн эсепке жүргүзүлөт (кайтартуунун конкреттүү мөөнөтү Кардардын банк картасын чыгарган банкка жараша болот).
18. Эгерде Кардардын төлөм реквизиттери өзгөрсө, ошондой эле насыялык каражаттарды пайдалануучу банк уюму тарабынан кызмат көрсөтүүлөргө төлөөдө Кардар Арызда акча каражаттарын кайтарып берүү үчүн банктык реквизиттерди көрсөтүүгө милдеттенет. Эгерде Кардар банктык реквизиттерди бербесе, Аткаруучу кызмат үчүн төлөөдө акыркы жолу көрсөтүлгөн Кардардын төлөм реквизиттерине акча каражаттарын туура эмес жана/же өз убагында которбогондугу жана/же которбогондугу үчүн жоопкерчилик тартпайт.
19. Курска жетүү Аткаруучу Кардардан ушул Тиркеменин 14-пунктуна ылайык, Аткаруучунун формасында түзүлгөн акчаны кайтарып берүү жөнүндө арызды алган күндөн тартып 1 (бир) жумушчу күндүн ичинде токтотулат.